



Ergebnisbericht

Click & Chaos Consulting



Management Summary

Der IT-Systemhaus Benchmark Workshop hat erhebliche Automatisierungspotenziale in den Prozessen von Click & Chaos Consulting identifiziert, insbesondere in den Bereichen Verwaltung und Abrechnung. Der Vergleich mit anderen IT-Systemhäusern zeigt Optimierungsmöglichkeiten, die durch gezielte Maßnahmen erhebliche Einsparungen und Effizienzsteigerungen ermöglichen können:

Investitionsbedarf: Implementierungskosten von ca. 500.000 € mit einer Amortisationszeit von etwa 2 Jahren

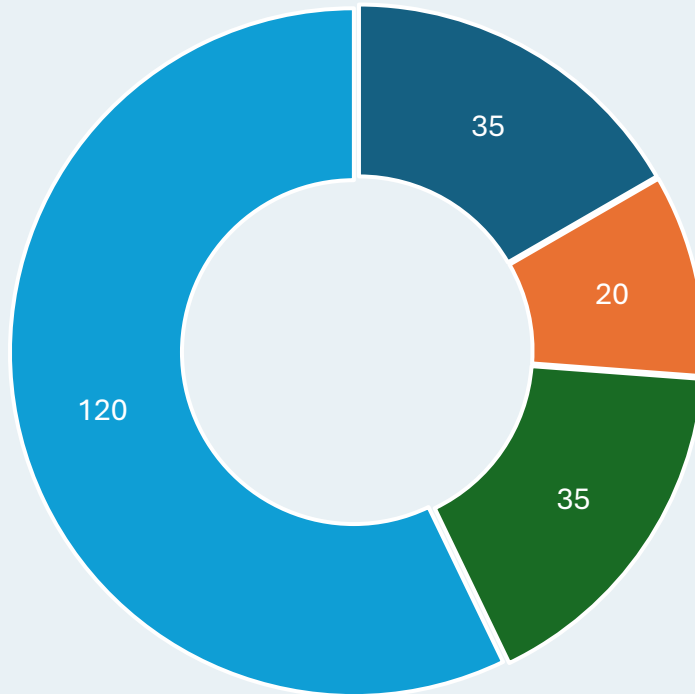
Zusätzliche Vorteile: Bessere Datenkonsistenz, reduzierte Fehlerquote, höhere Kundenzufriedenheit und verbesserte Skalierbarkeit bei weiterem Wachstum

Die vorgeschlagenen Maßnahmen beinhalten **Automatisierungslösungen** für Rechnungsverarbeitung, Vertragsverwaltung und Zeiterfassung.

Mit einem klar strukturierten Umsetzungsplan können die Optimierungen **schnell und ohne Unterbrechung des Tagesgeschäfts** implementiert werden.

Ihr Einsparungspotential

Stunden pro Monat



→ **Gesamteinsparungen:** ca. 200 Stunden/Monat (2.400 Stunden/Jahr)

→ Entspricht einem **höheren Profit** von etwa **250.000 € jährlich**

Ist-Analyse



- **Prozesse:** Viele manuelle Abläufe, insbesondere in der Verwaltung (z. B. Rechnungsprüfung, Vertragsmanagement, Zeiterfassung und Abrechnung)
- **Herausforderungen:** Hoher Zeitaufwand für administrative Tätigkeiten und wiederholbare Aufgaben (z. B. Rechnungsprüfung), viele Excel-Listen, die gepflegt werden müssen, abteilungsübergreifender Informationsfluss muss verbessert werden, Kontrolle und Übersicht der Serviceverträge
- **IT-Systeme:** Nutzung von verschiedenen Tools, die nicht gut integriert sind
 - Rechnungsstellung: Microsoft Word
 - CRM: Pipedrive
 - Zeiterfassung: TimeTac
 - Helpdesk: OTRS
 - Ablage auf Netzlaufwerken in Ordnern, revisionssichere Ablage erfolgt auf Papierbasis
 - Eingangrechnungen werden manuell erfasst und gebucht



Automatisierungspotential und Einsparungen

Automatisierte Eingangsrechnungs- verarbeitung:

→ Einsparung von ca. 21,67 h/Monat durch automatisierte Workflows

Zeiterfassung und Abrechnung

→ Einsparung von ca. 35 h/Monat durch Integration der Systeme

Vertragsverwaltung & wiederkehrende Abrechnung

→ Einsparung von ca. 35 h/Monat durch digitale Ablagesysteme und Automatisierung

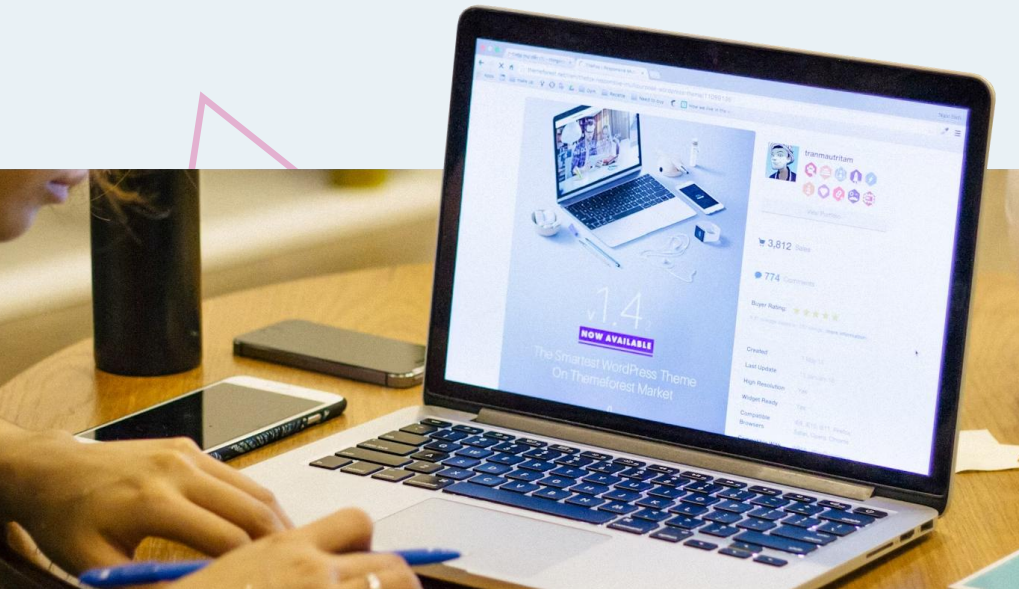
Service & Helpdesk

→ Einsparung von ca. 120 h/Monat durch Automatisierung und zentrale Wissensdatenbank

Gesamte Einsparungen:

- Zeit: ca. 201,67 Stunden/Monat (ca. 2.400 Stunden oder 300 Tage/Jahr)
- Kosten: Potenzial zur Einsparung von ca. 140.000 € jährlich (basierend auf Verwaltungsgehältern) + zusätzliche Gewinne von 9 T/Monat oder 108 T Euro/Jahr (110 Stunden Helpdesk * 70% = 77 h * 120 Euro VK) = ca. 250 T Euro p.a.

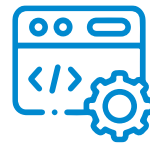
Benchmark- Analyse



Im Vergleich zu anderen IT-Systemhäusern ähnlicher Größe liegen die Verwaltungsaufwände über dem Durchschnitt



Automatisierungsgrad: ca. 25 %
→ Benchmark: ca. 80 % bei vergleichbaren Unternehmen

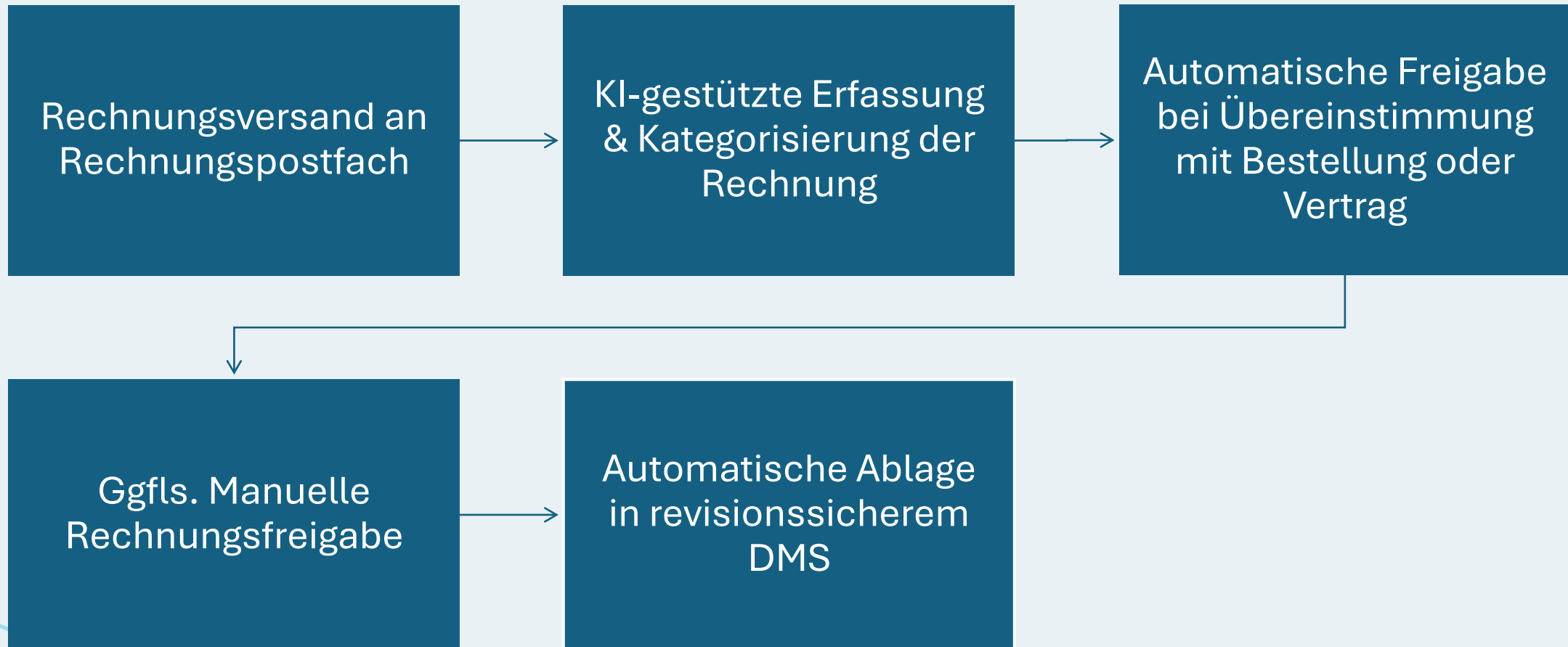


Zeitaufwand für manuelle Prozesse:
ca. 30 Stunden/Woche
→ Benchmark: ca. 10 Stunden/Woche

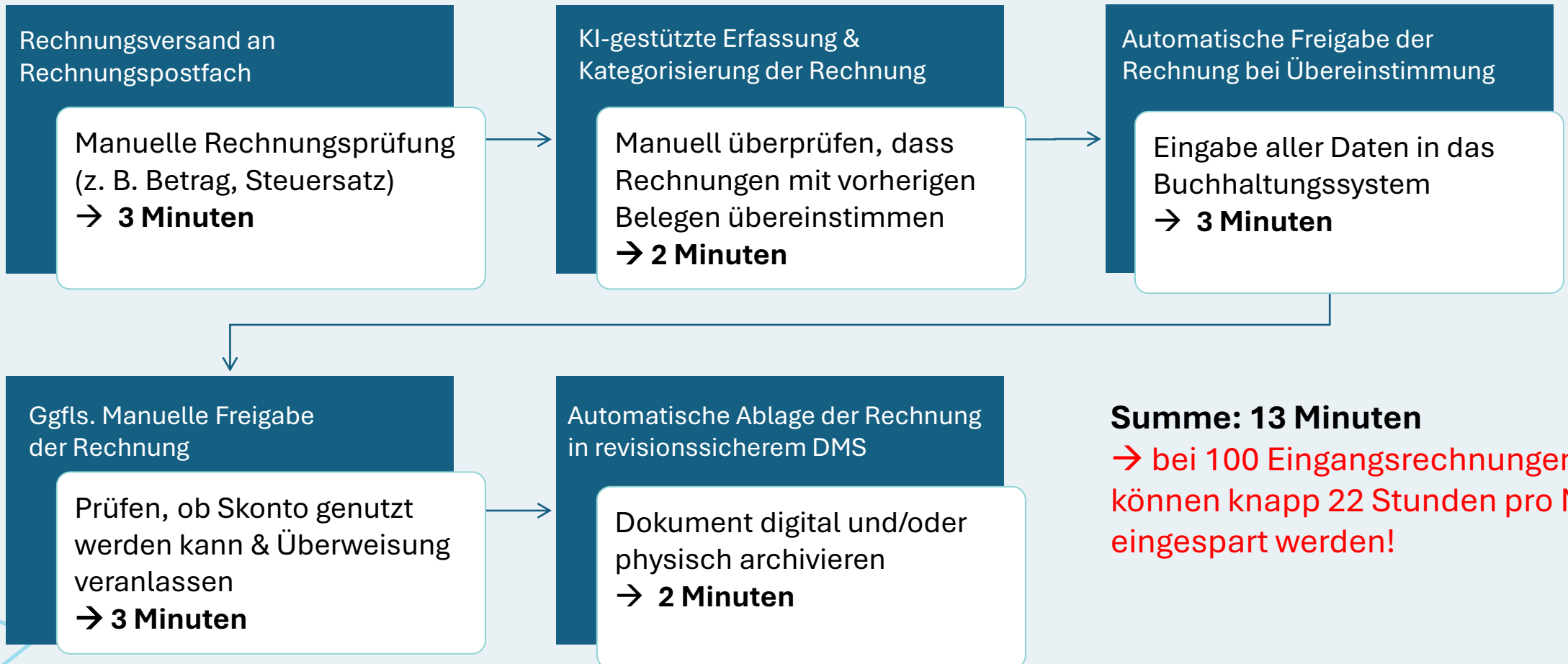
Best Practices aus der Branche

- Automatisierter Rechnungseingang und -prüfung (OCR und Workflow-Management)
- Automatisierung von Vertragsverwaltung und Abonnementabrechnung
- Integration von Zeiterfassung und Abrechnung in ein einheitliches System

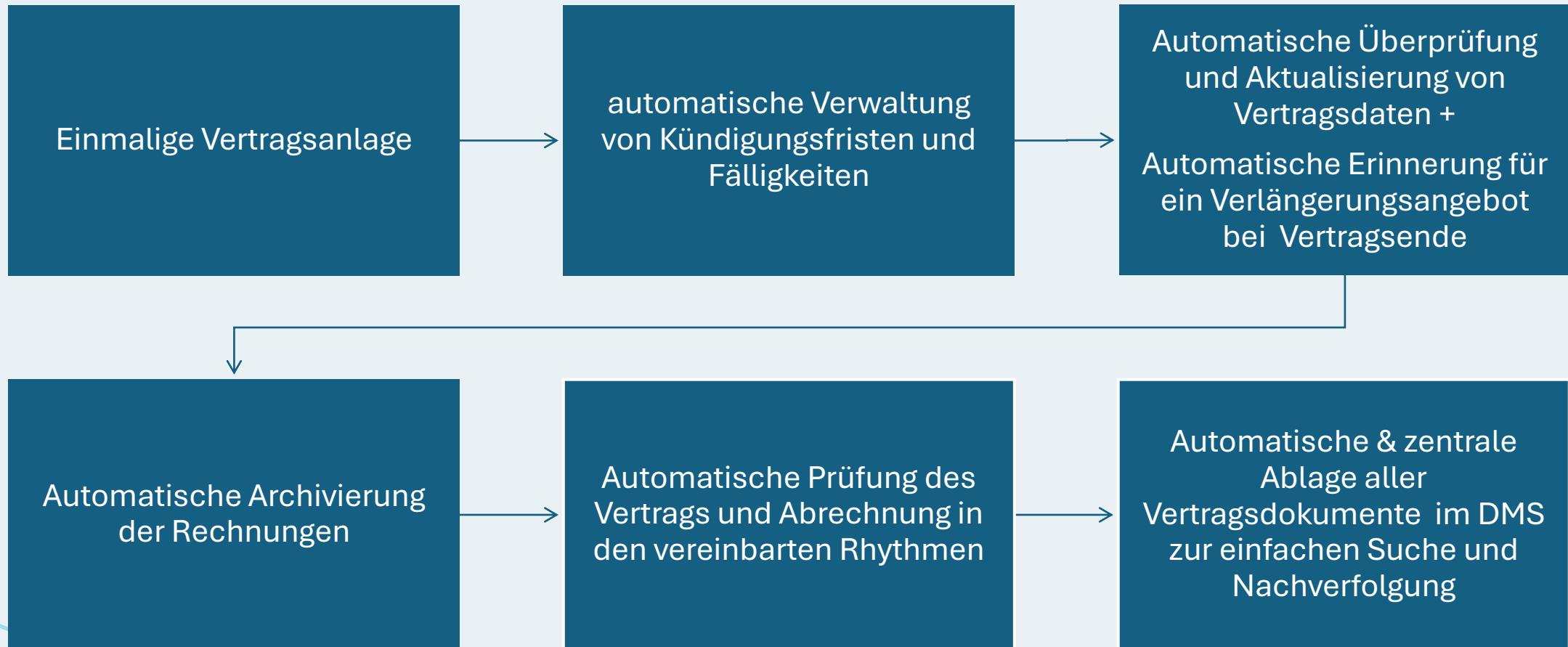
Best Practices aus der Branche – Eingangsbuchungsverarbeitung



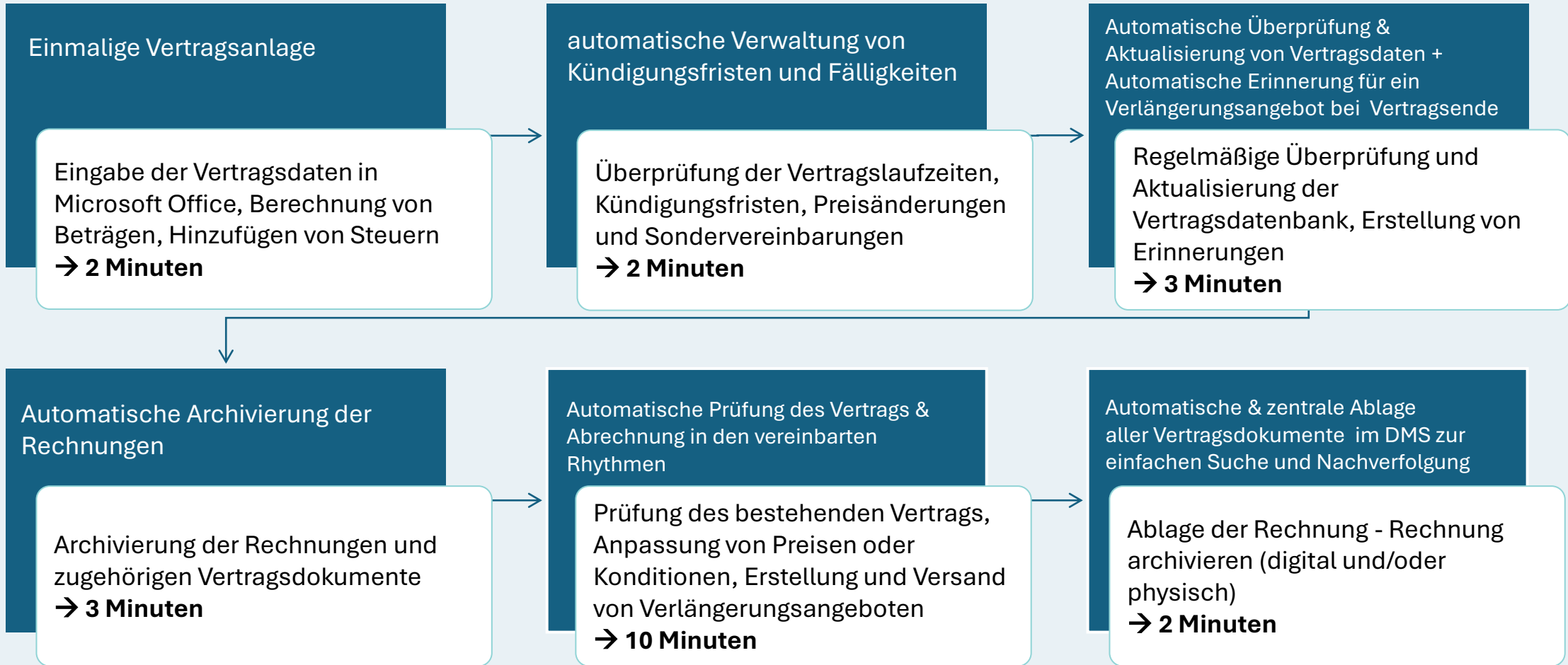
Aktueller Prozess bei der Click & Chaos Consulting GmbH Eingangsbuchungsverarbeitung –



Best Practices aus der Branche – wiederkehrende Abrechnung



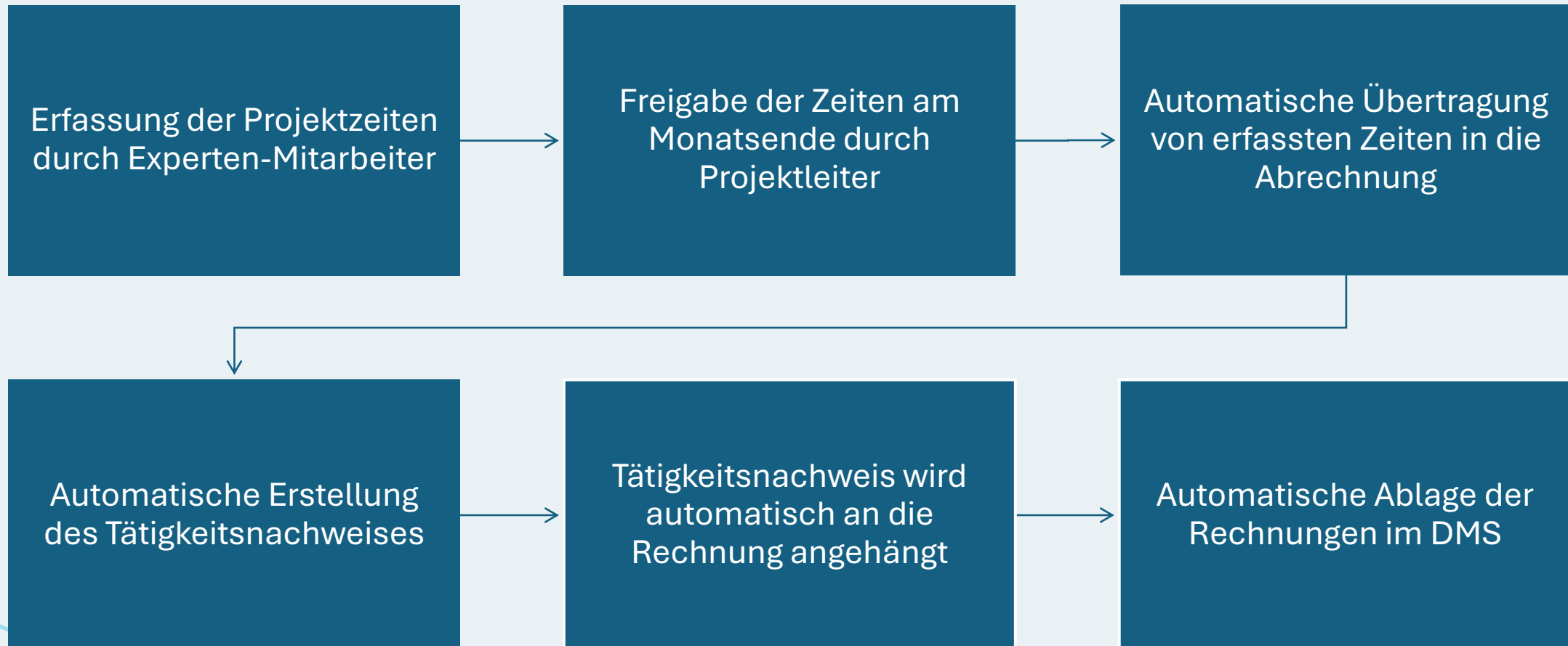
Aktueller Prozess bei der Click & Chaos Consulting GmbH - wiederkehrende Abrechnung



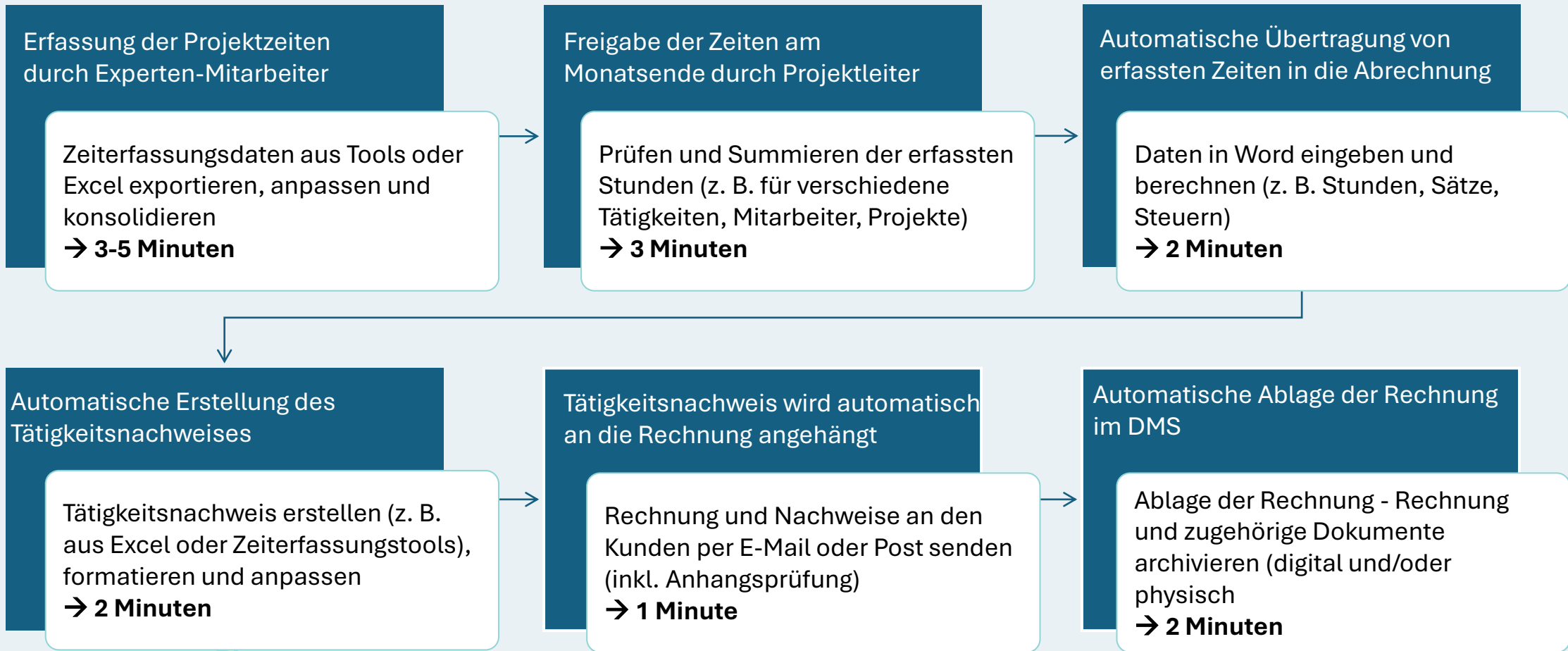
→ **Summe: 21 Minuten**

→ bei 100 wiederkehrenden Rechnungen können 35 Stunden/Monat eingespart werden!

Best Practices aus der Branche - Zeiterfassung



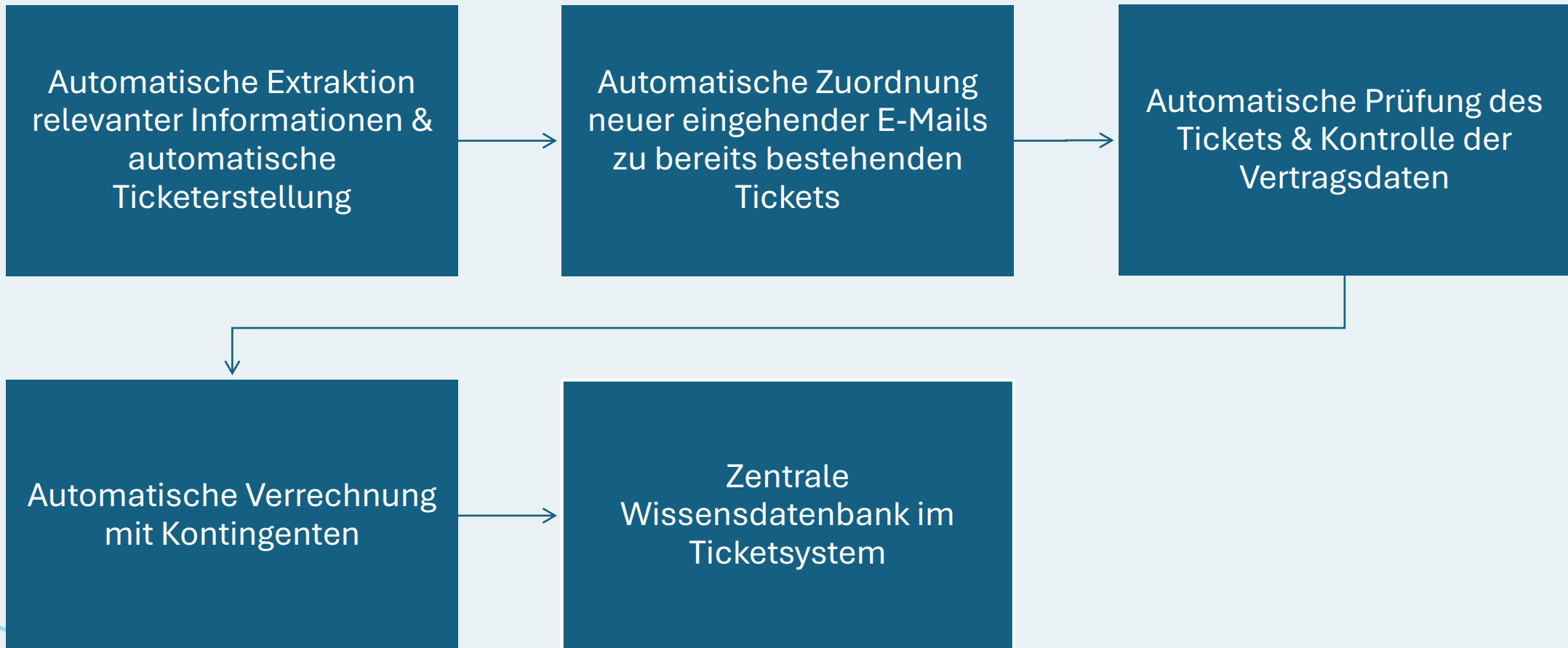
Aktueller Prozess bei der Click & Chaos Consulting GmbH – Zeiterfassung



→ **Summe: 14 Minuten pro Rechnung**

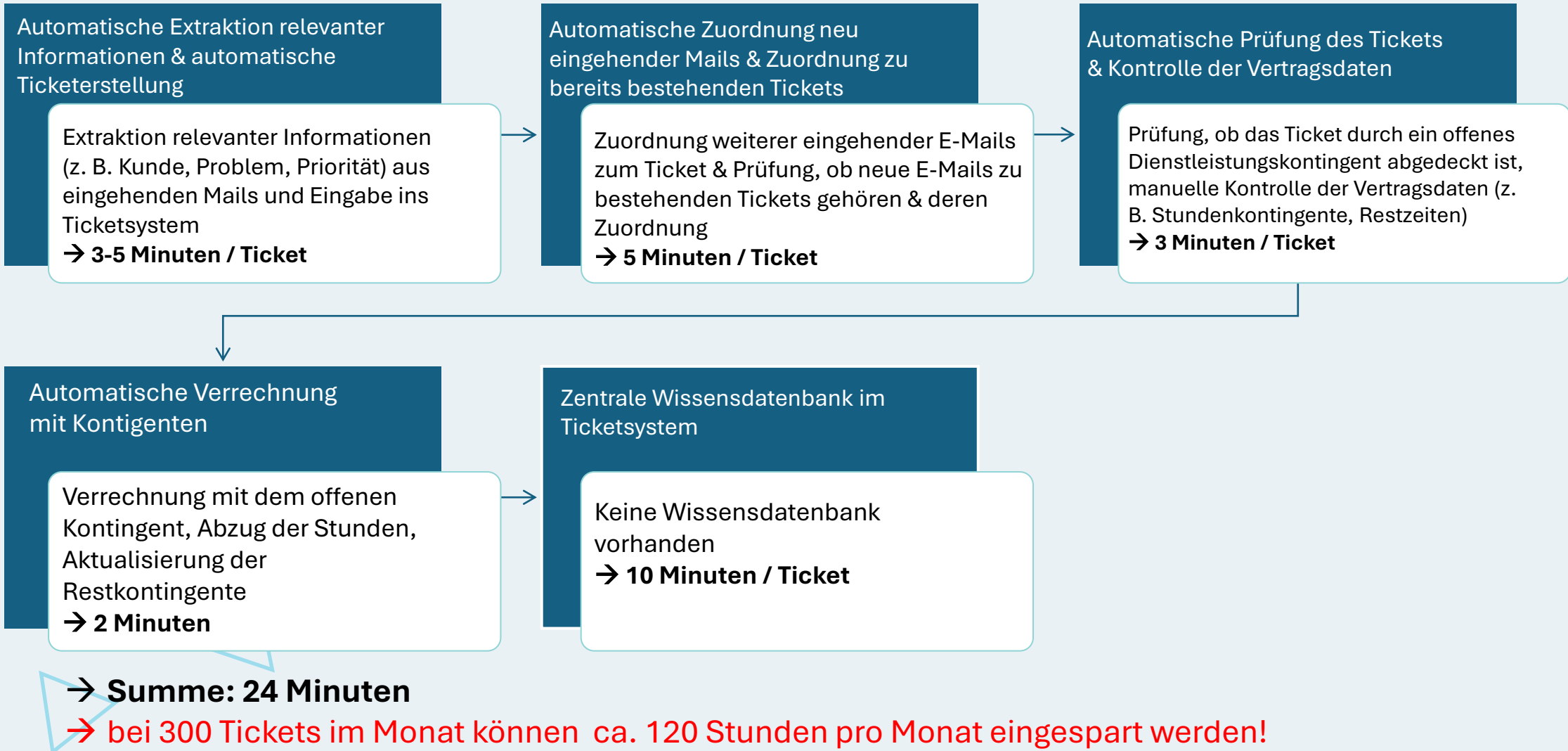
→ bei 150 Rechnungen können ca. 35 Stunden pro Monat eingespart werden

Best Practices aus der Branche – Helpdesk



Aktueller Prozess bei der Click & Chaos Consulting GmbH

- Helpdesk



Zusätzliche Vorteile der Automatisierung (nicht finanziell):



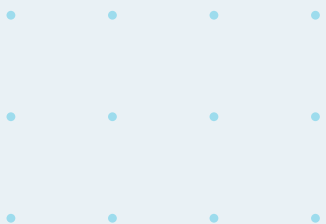
**Höhere
Datenkonsistenz
durch reduzierte
manuelle Eingaben**



**Bessere
Skalierbarkeit,
insbesondere bei
weiterem
Kundenwachstum**



**Schnellere Bearbeitung von
Rechnungen und Projekten
→ Höherer Cashflow
→ höhere
Kundenzufriedenheit**



Umsetzungsplan (Beispiel)

Kurzfristig (0–6 Monate):

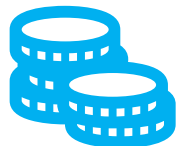
Proof of Concept

Mittelfristig (6–12 Monate):

Einführung einheitliches und integriertes System zur Abrechnung, Vertragsverwaltung, Zeiterfassung und Helpdesk

Langfristig (12–18 Monate):

Ausbau der Schnittstellen zwischen ERP und anderen Tools und Weiterentwicklung in weiteren Projektphasen



Investitionsbedarf: ca. 500.000 € (Softwarelizenzen, Schulungen, Implementierung)

ROI: Amortisation innerhalb von ca. 2 Jahren